



**COOPERATIVA**  
**LINDBERGH**

# Bilancio sociale

## 2024

# Indice

1. Lettera del Presidente .....	1
2. Metodologia .....	2
3. L'identità.....	4
3.1 Identità anagrafica.....	4
3.2 La Storia.....	5
3.3 Finalità e strategie .....	8
3.4 Mission, vision, valori e principi .....	9
4. Democrazia e mutualità.....	10
4.1 Cda.....	10
4.2 Organismo vigilanza.....	11
4.3 Funzionigramma.....	12
4.4 Comitato Tecnico Organizzativo.....	14
4.5 Assemblea.....	15
4.6 Base sociale .....	16
4.7 Occupazione.....	17
4.8 Welfare aziendale.....	18
4.9 Whistleblowing Policy.....	19
5. Certificazione di qualità.....	21
6. Rendiconto sociale .....	22
7. L'organizzazione: Zone e Aree .....	24
7.1 Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia.....	24

7.2	La Spezia, Lerici, Portovenere.....	28
7.3	Sarzana, Val di Magra.....	31
7.4	Zona Lunigiana e Massa.....	35
7.5	Servizi e progetti in ambito inter-provinciale o fuori provincia.....	38
7.6	Formazione.....	40
7.7	Comunicazione.....	40
7.8	Area amministrativo-gestionale.....	40
7.9	Area educativa Mediazione-adulti.....	45
7.10	Ambiti educativi di intervento.....	47
7.11	La Cooperativa di tipo B.....	48
7.12	Riassunto generale dell'attività.....	48
8.	Valore aggiunto.....	52
10.	Obiettivi di miglioramento strategico.....	53

# 1. Lettera del Presidente

Vorrei iniziare queste brevi righe di introduzione al bilancio sociale, ringraziando tutti i soci della nostra cooperativa. Se **Il trend positivo** che, oramai da un decennio, sta caratterizzando la nostra coop, **quest'anno si è confermato ulteriormente**, è merito di tutti noi.

Al di là del margine dell'utile, seppur più che raddoppiato rispetto al 2023, va sottolineato che la positività del risultato va al di là del puro dato numerico. Il 2024 è stato l'anno che ha (finalmente) visto il rinnovo con l'aumento piuttosto considerevole (seppur –ahimè- non sempre si ritrovi in busta paga dal lavoratore), del costo del lavoro; l'anno in cui l'aumento generale di tutti i costi della cooperativa (servizi, utenze, affitti, materiale, interessi bancari ecc.), si è fatto sentire notevolmente.

Nonostante ciò, il lavoro fatto e la credibilità che questo ci ha fatto conquistare presso la maggioranza delle committenze, ci hanno portato a questo risultato. Non solo, alla perdita di un servizio importante ("Gestione hcp" del Comune della Spezia) ha fatto riscontro l'inizio di nuovi servizi anche in nuovi settori e l'ampiamiento della base territoriale. Ricordiamo qui i due nuovi servizi (Ludoteca e Centro Antares) ma in seguito potrete leggere di numerose altre nuovi progetti\iniziative.

La nuova struttura organizzativa con il **Comitato Tecnico Organizzativo** si è consolidata ed ha dato la possibilità di crescere a cooperativa e classe dirigente. I percorsi di formazione per responsabili, coordinatori ed educatori hanno sempre più allargato e coeso la base sociale.

In generale siamo cresciuti come numero di servizi in gestione, progetti ed attività e di conseguenza sono aumentate sia le persone dipendenti che i soci della Cooperativa.

Nonostante questo, però, non pensiamo di poterci fermare. Al contrario riteniamo di dover definire ed attuare nuove strategie per il raggiungimento degli obiettivi strategici ben evidenziati dagli incontri di preparazione alla stesura del bilancio sociale; la cura del rapporto e l'attenzione al benessere dei soci, anche con l'implementazione del welfare aziendale; l'organizzazione della formazione sulle tematiche evidenziate dai lavoratori; il confronto educativo interno per definire in modo maggiormente delineato il "modello Lindbergh"; lo sviluppo della "politica" della cooperativa tesa a contrastare la tendenza degli enti appaltanti a mettere poca attenzione alla qualità educativa degli interventi. Sono i filoni di miglioramento che, insieme, proveremo a perseguire.

## 2. Metodologia

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Lindbergh ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi socio-educativi, i dati e le informazioni più significative sulle attività svolte durante l'arco dell'anno 2024. La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, o rendiconto della responsabilità sociale d'impresa, è un documento con il quale un'organizzazione, comunica gli esiti della sua attività, al di là degli aspetti finanziari e contabili. Serve ad informare e "dar conto" a tutte le persone che hanno, in varia misura, a che fare con la Cooperativa delle strategie e dei comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

È il **quinto anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale** e abbiamo provato a migliorare la qualità del prodotto finale. Certamente si è trattato di un sviluppo importante ma che va considerato ancora "in itinere", in vista di ulteriori miglioramenti quali/quantitativi per le prossime edizioni.

Redigere un bilancio sociale che fosse al contempo completo e facilmente leggibile è stato impegnativo per tre ordini di motivi:

1. La mole di informazioni da raccogliere e analizzare è molto ampia ed articolata -nel 2024 sono stati ben **106 i servizi/progetti/attività realizzati**- soprattutto per una Cooperativa come la nostra che attribuisce notevole importanza anche a iniziative e progetti più piccoli, perché sempre coerenti con la propria mission e spesso assai importanti per le persone e il territorio;
2. Richiede un **coinvolgimento e una condivisione della base sociale** che, purtroppo è sempre difficile da ottenere senza sottrarre troppo tempo alle doverose – e con orari differentemente organizzati- incombenze lavorative dei soci;

3. E' necessaria una **capacità di analisi e di sintesi** che deve crescere negli anni attraverso un confronto stabile ed organizzato, che presuppone una crescita comune dei soci.

Nella redazione del bilancio del 2024 si è proseguito con la **metodologia operativa messa a punto nell'anno precedente** cercando di coinvolgere il maggior numero di soci attraverso la seguente modalità:

1. Mandato iniziale da parte del CDA al gruppo di lavoro;
2. Coinvolgimento dei responsabili di zona;
3. Riunioni del gruppo coordinatori delle quattro zone geografiche,
4. Incontro con gli operatori dell'area Grave Marginalità;
5. Nuovo passaggio in Cda;
6. Ritorno della bozza del documento ai responsabili di zona e delle aree tematiche -e ai coordinatori- per eventuali integrazioni e modifiche;
7. Presentazione e approvazione del bilancio sociale all'interno degli organi sociali.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet della Cooperativa e ne viene illustrata una sintesi, con i dati più significativi, durante l'Assemblea dei Soci di approvazione del Bilancio di Esercizio.

Il Bilancio sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali.

Questi i riferimenti normativi per la redazione:

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;

Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;

Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali -

Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

## 3. L'identità

### 3.1 Identità anagrafica

Ragione Sociale: Lindbergh Cooperativa Sociale Partita IVA: 01138120116 Codice Fiscale: 0113820116

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B) Settore: Sociale Anno Costituzione: 2002

Associazione di rappresentanza: Legacoop Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

- a. Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

La Cooperativa Sociale Lindbergh svolge le sue principali attività in quattro zone territoriali:

- La Spezia, Lerici, Portovenere
- Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia
- Sarzana, Val di Magra
- Lunigiana, Massa

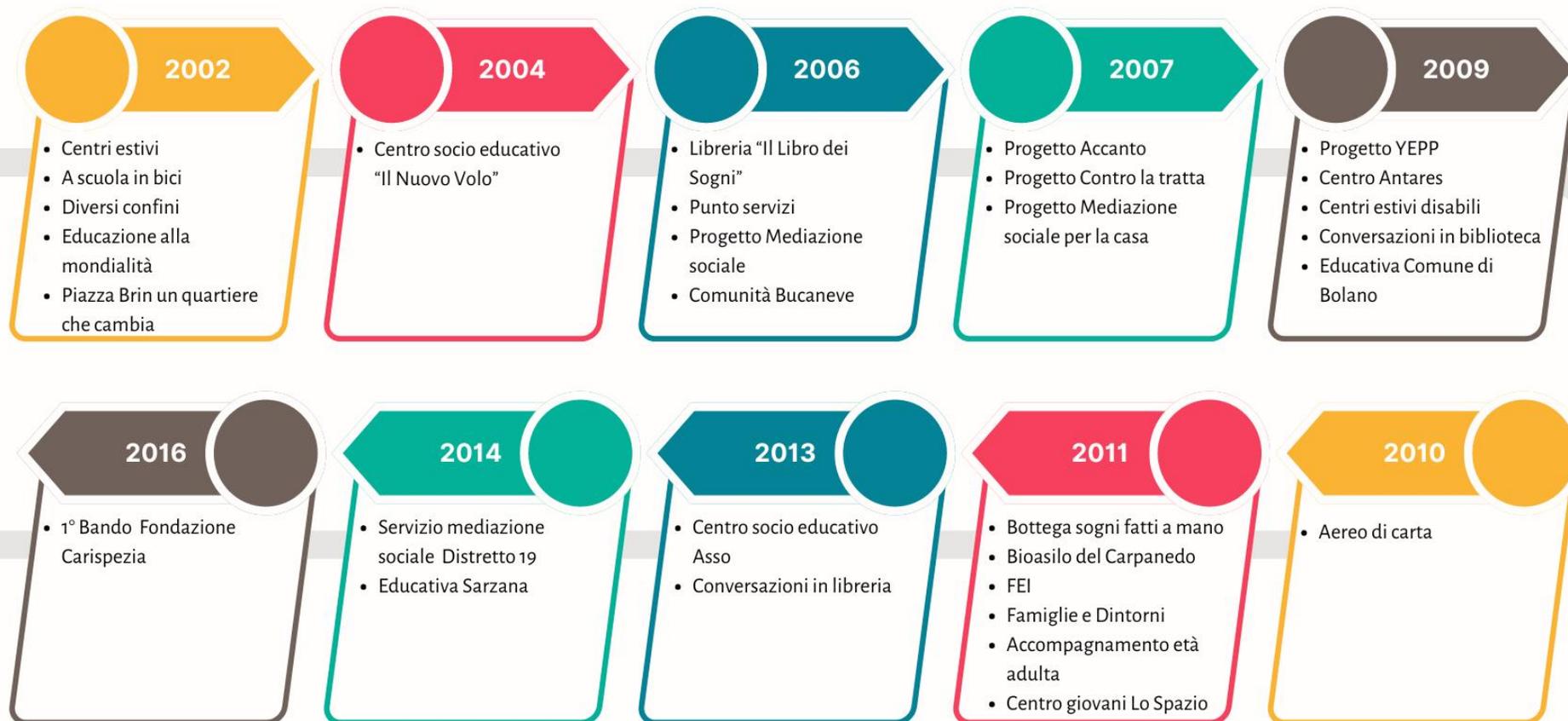
Oltre alle quattro zone vi sono poi alcuni servizi/interventi distribuiti su tutto ambito provinciale o al di fuori delle quattro aree citate.

## 3.2 La Storia

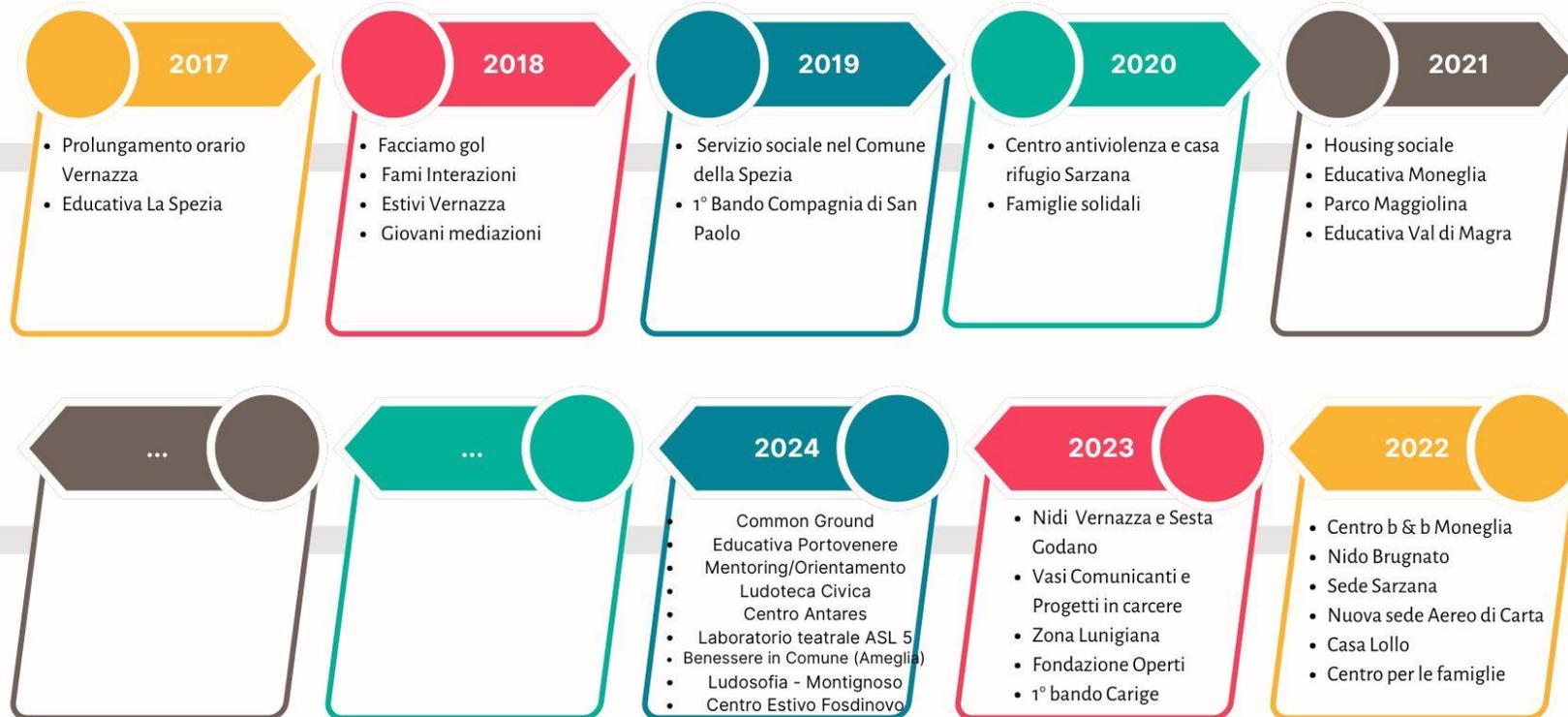
La nostra Cooperativa, fondata nel 2002, è formata da professionisti di ampia esperienza negli ambiti di intervento - minori e adulti con fragilità diverse e con e senza disabilità- in cui operativamente realizza la propria attività sociale. Nata con l'intento di portare un diverso modo di operare sul territorio, nel corso degli anni, l'idea è diventata metodo crescendo per unità operative, in progettualità e professionalità.

Negli ultimi anni ha **allargato il suo ambito territoriale di intervento** e ha **esteso il proprio intervento educativo** agli ambiti educativi riferiti **alla fascia 0/3 anni** ha e a quelli rivolti a **contrastare la grave marginalità**.

# UN PO' DI STORIA



# UN PO' DI STORIA



### 3.3 Finalità e strategie

Attività e progetti si rivolgono in gran parte a minori e adulti con fragilità diverse, con e senza disabilità; scommettiamo sulle loro potenzialità cercando di creare collegamenti, reti e relazioni. La costante collaborazione con Enti (pubblici e privati), con il mondo dell'associazionismo e del volontariato, permette di mantenere un contatto diretto con il territorio, le sue complessità e articolazioni: ciò ha permesso di **costruire relazioni e progettualità salde e innovative**, per rispondere al meglio ai bisogni delle nostre città. Moltissimi sono i progetti realizzati grazie a questa modalità di lavoro, in collaborazione o con contributi ministeriali, regionali, dei principali enti pubblici locali, Fondazioni, dell'Asl5 e degli Istituti scolastici della Provincia. **Le principali azioni appartengono al settore educativo -a favore di minori e adulti- della disabilità**; attività durante il tempo scuola ed extra scolastiche, ma anche gestione di centri diurni e **Nidi d'infanzia**. Negli anni, sono state sviluppate e consolidate competenze nei servizi e percorsi di **mediazione sociale e familiare**, di **accompagnamento al lavoro e all'abitare per persone con differenti fragilità sociali**.

La Cooperativa Lindbergh, attraverso i suoi coordinatori e operatori, si impegna costantemente per fornire servizi di qualità e, a questo scopo, **investe nelle persone, nella condivisione, nella formazione, nel lavoro di equipe**. Nell'elaborazione e nell'attuazione dei progetti il gruppo di lavoro mantiene una metodologia condivisa che si fonda sul dialogo costante fra gli operatori, sulla verifica e la supervisione puntuale del lavoro, sulla valorizzazione della persona come ispirazione e ragione ultima di ogni intervento.

La Cooperativa Lindbergh promuove la continuità operativa attraverso la stabilizzazione dei soci-lavoratori con contratti a tempo indeterminato e investimenti sulla crescita personale e professionale.

### 3.4 Mission, vision, valori e principi

La Lindbergh è una impresa sociale, la sua **mission** è creare ben-essere per le persone e favorire l'empowerment e il senso di comunità; il focus della sua azione è la **centralità della persona**, sia essa fruitore dei servizi o operatore della Cooperativa, protagonista del suo progetto di vita e consapevole del suo ruolo nella società.

Promuove e realizza interventi per **favorire l'integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati**. Favorisce il **crearsi della comunità educante** e il percepirsi parte integrante di essa, **stimolando la partecipazione e la cittadinanza attiva** e consapevole. Opera per facilitare la messa in rete e la fruizione delle risorse del territorio a favore dei beneficiari dei servizi e dei lavoratori. Promuove una cultura dell'integrazione e dei diritti.

Questi, in sintesi, gli elementi cardine della nostra mission:

- Costruiamo ben-Essere accompagnando bambine e bambini nel loro sviluppo con attenzione e cura dell'ambiente educativo in cui crescono.
- Lavoriamo per l'emancipazione, insieme alle persone, riconoscendo e promuovendo le loro risorse e affiancandole in percorsi di autonomia che superino fragilità e valorizzino diversità.
- Promuoviamo il cambiamento sociale attraverso pratiche di ascolto, di confronto, di rispetto verso ogni persona e proposte innovative per uno sviluppo inclusivo e solidale del nostro territorio.
- Dalla persona alla comunità: ci adoperiamo per la costruzione di comunità inclusive e rispettose dei diritti di ognuno tramite l'attivazione di percorsi di consapevolezza.

## 4. Democrazia e mutualità

### 4.1 Cda

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da almeno tre membri: il numero e i componenti è determinato dall'assemblea dei soci in sede di nomina.

*Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea nel 2022 rimane in carica per 3 anni, è composto da tre soci e designa al proprio interno il Presidente ed il Vicepresidente.*

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto. Ha la responsabilità di organizzare, gestire e controllare tutta l'attività ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione ha il contributo costante di un consulente amministrativo che contribuisce alla stesura e all'analisi del bilancio di previsione e consuntivo, fiscale e contabile e del Presidente del Collegio dei revisori dei conti che partecipa alle riunioni. Inoltre il Consiglio si avvale di consulenti specifici per alcune funzioni tecniche.

**Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa**, presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolge funzioni di coordinamento generale delle attività della Cooperativa. In sua assenza la funzione di rappresentanza è delegata per statuto al Vicepresidente. Il mandato ha durata triennale.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dagli articoli 2475, comma 5, e 2544 del codice civile.

Anche nel 2024 gli amministratori, riunendosi a cadenza mensile, hanno provveduto a gestire l'attività ordinaria della Cooperativa, compresa la redazione del bilancio, la stipula di atti e contratti -anche di tipo amministrativo finanziario- inerenti l'attività sociale, assumere e fissare le mansioni e le retribuzioni dei nuovi lavoratori, deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci; nominare uno o più coordinatori, ed in generale, attribuire competenze e funzioni.

In sede di nomina possono essere indicati limiti ai poteri degli amministratori.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Vicepresidente	21/06/2022
Ilaria Novello	Consigliera di Amministrazione	21/06/2022

## 4.2 Organismo vigilanza

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001 confermando l'**Organismo di Vigilanza esterno, composto da tre membri**, più due sindaci supplenti il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del modello organizzativo, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

L'Organismo di Vigilanza rimane in carica per tre anni.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Vincenzo de Mare	Presidente del collegio sindacale	11/06/2022
Maurizio Magistrelli	Sindaco	11/06/2022
Luciano Boriassi	Sindaco	11/06/2022
Matteo Tincani	Sindaco Supplente	11/06/2022
Curzio Raffaelli	Sindaco Supplente	11/06/2022

## 4.3 Funzionigramma

La struttura organizzativa assicura le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le reti territoriali dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

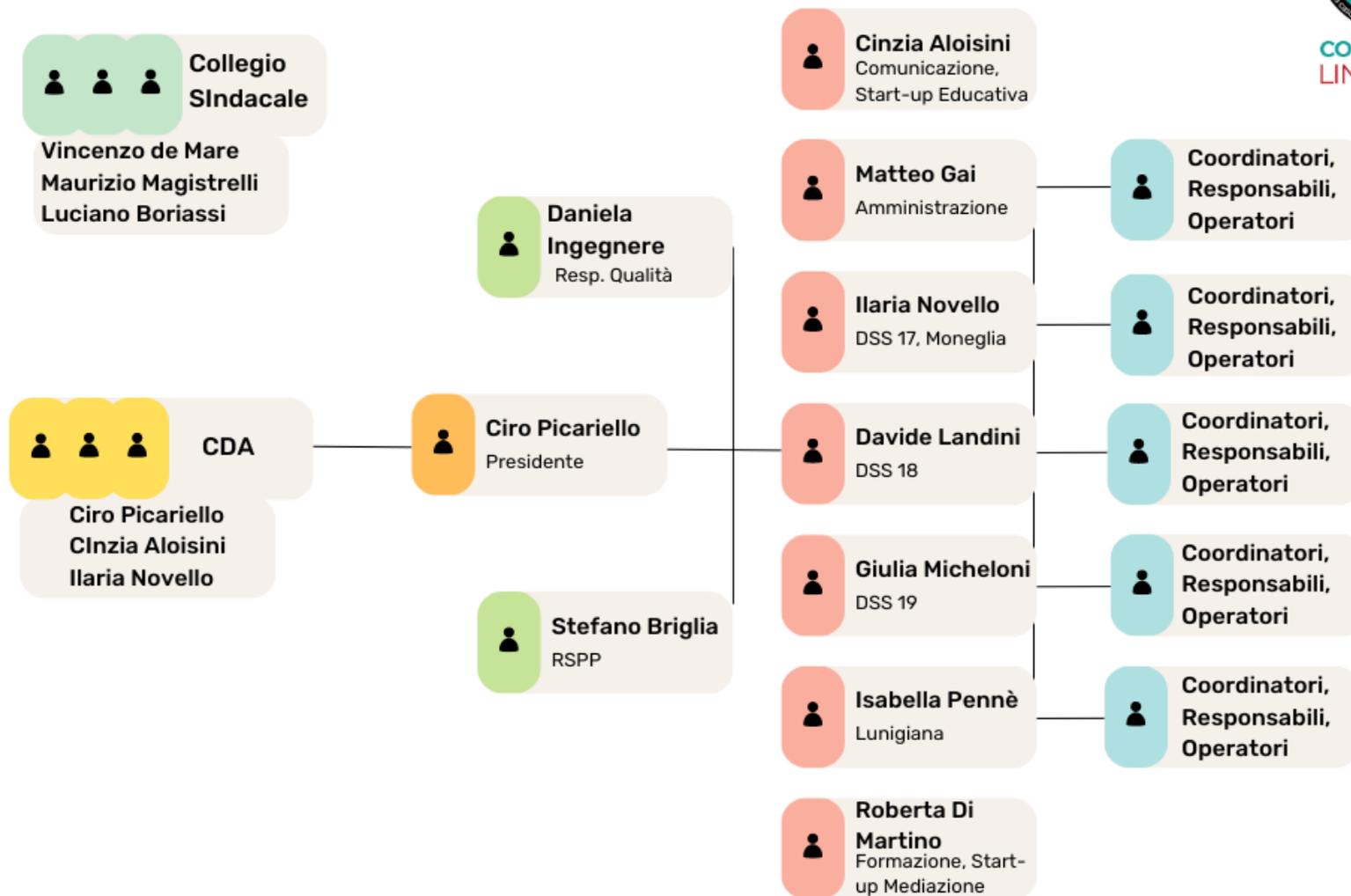
L'organigramma aziendale comprende i soci Coordinatori che si riuniscono periodicamente nel Coordinamento di zona.

Il **Coordinamento di zona** riunisce periodicamente i Coordinatori dei servizi e dei progetti della propria zona geografica o area tematica, con la funzione di coordinare i diversi servizi al fine di pianificare la gestione educativa e organizzativa delle diverse attività -anche sotto il profilo del personale- di confrontarsi sui metodi e le relazioni e sviluppare nuova progettualità.

I **Coordinatori** sono soci di comprovata esperienza e capacità tecnica incaricati annualmente dal Consiglio di Amministrazione per svolgere la funzione di responsabili dei servizi. Hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo, di coordinare le équipes operative, di interfacciare i servizi, di programmare le risorse, di monitorare la qualità, di rendicontare le attività svolte.

La finalità di questa organizzazione si può sintetizzare nei seguenti punti: garantire la continuità dei servizi offerti, verificare costantemente la qualità dei progetti attuati, programmare le attività e la strategia di sviluppo, promuovere la formazione e la crescita professionale degli operatori, favorire la sinergia delle risorse, il confronto tecnico e l'elaborazione di nuove progettualità da sviluppare.

Organigramma



## 4.4 Comitato Tecnico Organizzativo

Nel 2024 si è consolidata la struttura organizzativa del **Comitato Tecnico Organizzativo**, che rispondere principalmente a tre esigenze:

- facilitare il decentramento di alcune funzioni verso figure intermedie che possono affiancare meglio il Presidente ed il Consiglio di Amministrazione
- agevolare la comunicazione e la interazione fra progetti e servizi attivi sullo stesso territorio anche al fine di promuovere possibili sinergie ed una maggiore integrazione tra le diverse attività;
- approfondire e dare continuità a due importanti ambiti di impegno della cooperativa, quali quello della formazione e della comunicazione.

Per ogni territorio o area vi è un responsabile che, ogni mese, incontra i coordinatori dei progetti per monitorare e valutare comunemente le attività realizzate. Lo spazio di riunione è anche fonte di ispirazione per nuove proposte al territorio.

Il Presidente della Cooperativa, attraverso incontri con il coordinamento dei responsabili di zona e le riunioni di territorio ha la visione globale dell'andamento delle attività della Cooperativa.

Il Presidente e il CdA quindi vengono coadiuvati ed affiancati, nella loro azione politico/amministrativa dal coordinamento dei responsabili di zona e delle aree tematiche:

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Responsabile Attività di comunicazione - Start-up educative	21/06/2023
Roberta Di Martino	Responsabile Formazione - Start-up mediazione	21/06/2023
Matteo Gai	Amministrazione	21/06/2022
Davide Landini	La Spezia, Lerici, Portovenere	21/06/2023

Giulia Micheloni	Sarzana, Val di Magra	21/06/2023
Ilaria Novello	Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	21/06/2022
Isabella Pennè	Lunigiana, Massa	02/10/2023

## 4.5 Assemblea

L'Assemblea dei Soci è l'**organo sovrano** al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote sottoscritte.

La partecipazione alle assemblee della Cooperativa si attesta, da sempre, su valori ampiamente superiori al 50% degli aventi diritto richiesto dallo statuto.

Assemblea bilancio	Tot soci	Presenti	A distanza	Deleghe	Percentuale
14 luglio 2021	64	13	27	7	73%
11 giugno 2022	86	49	2	5	65%
22 giugno 2023	99	71	0	8	79%
19 giugno 24	102	75	0	7	73%

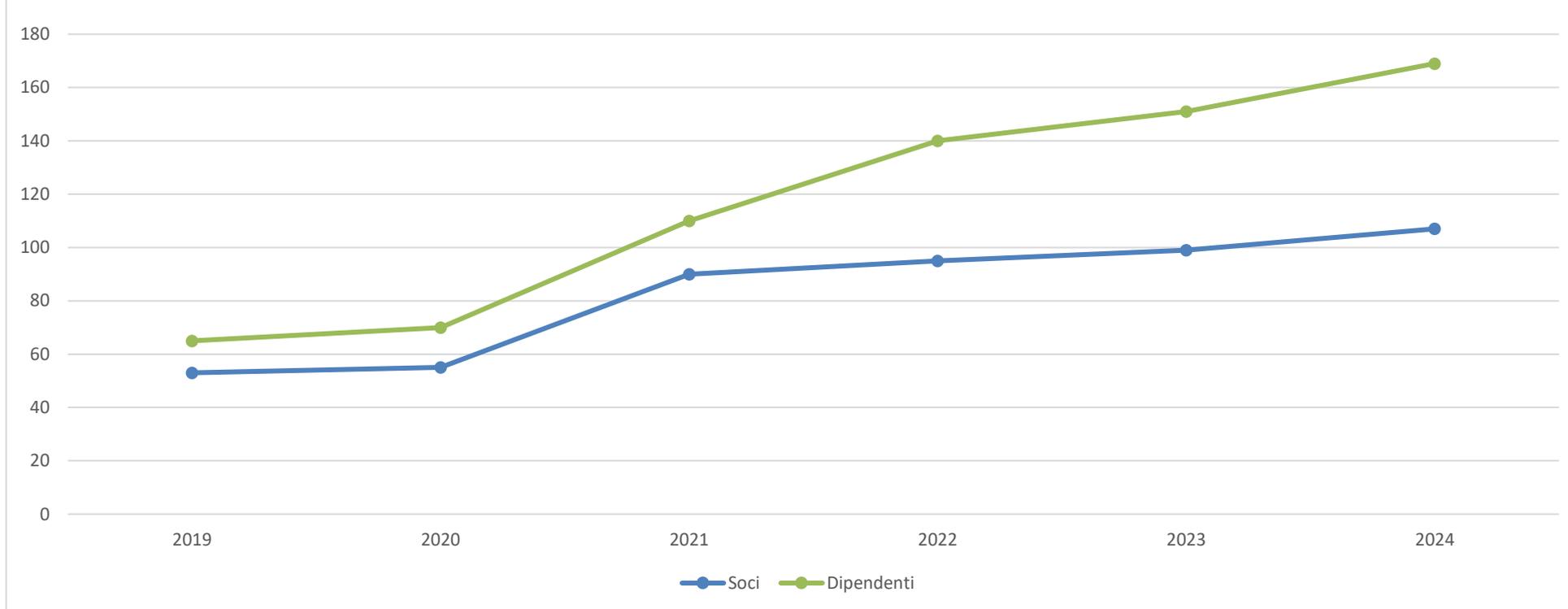
## 4.6 Base sociale

La Cooperativa ha visto in questi anni crescere in maniera progressiva e costante il numero dei suoi soci. Fino a raggiungere alla fine del 2024 il numero totale di 107 soci.

Dato significativo che emerge dalla base sociale delle Cooperativa è rappresentata dalla forte componente femminile, che rappresenta oltre i 2/3 e di quella giovanile, che è composta , per quasi 1/3, da giovani sotto i 35 anni.

Fascia di età					
20-35	36-50	51 +	Nuovi Soci	Soci	Dimissioni
24	49	26	15	107	7

## Incremento dipendenti e soci



### 4.7 Occupazione

In costante crescita anche il numero dei dipendenti della Cooperativa che, al 31/12/2024, impiega complessivamente 169 persone. Inoltre, contribuiscono al lavoro della Cooperativa: 8 professionisti (1 fisiatra, 1 infermiera, 1 pedagoga e 4 psicologi, 1 operatrice) con collaborazioni

continuative. Molte assunzioni sono state effettuate a partire dall'anno 2021 e pertanto l'anzianità lavorativa è abbastanza breve anche se spesso si tratta di personale di lunga esperienza.

Tempo determinato	Tempo indeterminato	% TD/TI	Nuove assunzioni	Anzianità lavorativa
29	138	21%	34	5,1

I dipendenti della Cooperativa sono distribuiti secondo le seguenti fasce d'età:

Fascia di età			Età media
20-35	36-50	51 +	
76	55	37	40,3

La maggior parte del personale impiegato svolge mansioni per cui è richiesta un'alta professionalità, garantita o dalla lunga esperienza, oltre che, spesso, dalla laurea. Infatti il 67 % è in possesso di Laurea di cui 13 con master.

Primaria di secondo grado	Diploma di maturità	Laurea	Master
11	51	106	13

## 4.8 Welfare aziendale

Il welfare aziendale rappresenta un insieme di iniziative volte a migliorare il benessere dei lavoratori, nell'ottica di favorire la conciliazione tra vita privata e professionale. Attraverso servizi offerti dalla cooperativa ai propri soci/dipendenti si rafforza il senso di appartenenza e si valorizzano le persone, cuore dell'impresa sociale.

### Mutua ligure

Grazie a questo strumento tutti i soci hanno la possibilità di ricevere:

- **l'erogazione per trattamenti e prestazioni socio-sanitari** nei casi di infortunio, malattia, invalidità al lavoro, inabilità temporanea o permanente, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi;
- **l'erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie** sostenute dai soci per la diagnosi e la cura di malattie e infortuni, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi.

A ogni socio-dipendente è stata fornita la guida con indicazioni per prenotare visite ed esami, i centri convenzionati e come ottenere i rimborsi dei ticket. La spesa annuale delle tessere è a carico della Cooperativa.

#### **Zone per ristoro per dipendenti nelle sedi**

Presso le sedi degli uffici della Spezia e di Sarzana e presso la sede del Nido di Ceparana sono state predisposte stanze o zone provviste di macchina da caffè, frigorifero, forno, utensili da cucina in modo che i lavoratori che abbiano bisogno di una pausa di riposo o di scaldarsi il pasto possano farlo in tranquillità e con gli adeguati strumenti. Nella sede di Spezia sono presenti anche alcuni attrezzi ginnici.

#### **Negozi convenzionati**

Oltre ad uno sconto del 10% di cui possono usufruire i soci presso il punto ristoro La Maggiolina, cibo socialità, cultura, sito all'interno del Parco XXV Aprile, sono stati realizzati accordi commerciali con negozi e palestre che prevedono uno sconto sull'acquisto di servizi e prodotti da parte dei soci.

## **4.9 Whistleblowing Policy**

Nell'anno 2024 la Cooperativa si è adeguata alle disposizioni relative alla Whistleblowing Policy, **procedura per le segnalazioni di illeciti e irregolarità ai sensi del D.Lgs. 24/2023**

La direttiva ha lo scopo di garantire un ambiente di lavoro in cui i dipendenti possano segnalare comportamenti illegittimi e violazioni di disposizioni normative posti in essere all'interno dell'azienda, promuovendo una cultura aziendale caratterizzata da comportamenti corretti. La

Policy ha l'obiettivo di rafforzare i presidi già esistenti in tema di controlli interni, oltre a tutelare gli interessi di dipendenti, collaboratori e soci dagli effetti pregiudizievoli che possono derivare dalla violazione della normativa vigente.

La Cooperativa ha previsto che segnalazioni possono essere effettuate accedendo alla **piattaforma Whistletech** tramite

<https://wb.media-form.it:8443/t/ff44db3d-1efe-4315-8257-4e0852b33185/#/>

(rintracciabile anche sul sito [www.cooperativaindbergh.it](http://www.cooperativaindbergh.it))

e che le stesse saranno gestite da una funzione esterna (di seguito "Ricevente").

Possono essere oggetto di segnalazione, le **informazioni sulle violazioni, che riguardano comportamenti, atti od omissioni** di cui il Segnalante (whistleblower) sia venuto a conoscenza, in un contesto lavorativo, **che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato**. Le informazioni possono riguardare sia le violazioni commesse, sia quelle non ancora commesse che il Segnalante, ragionevolmente, ritiene potrebbero esserlo sulla base di elementi concreti. Possono essere oggetto di segnalazione, anche quegli elementi che riguardano condotte volte ad occultare le violazioni.

Non sono ricomprese tra le informazioni sulle violazioni segnalabili o denunciabili le notizie palesemente prive di fondamento, le informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili (c.d. "voci di corridoio").

Sono, inoltre, espressamente escluse, le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del Segnalante (per il dettaglio di ciò che è escluso si rimanda alla lettura dell'art. 1 comma 2 del Decreto 24/2023).

## 5. Certificazione di qualità

Nell'ottica di una sempre maggiore qualificazione del proprio intervento, nel 2022, la cooperativa ha assunto la decisione di dotarsi della **certificazione di qualità Iso 9001**. Questa scelta si è poi concretizzata con l'acquisizione del **certificato di qualità nel Luglio del 2023**.

La certificazione ha validità triennale ma ogni anno è prevista una verifica effettuata da un consulente dell'Ente di certificazione.

Il percorso è iniziato, al momento, con l'individuazione dei servizi da certificare che, per la nostra cooperativa al momento sono: **asili nido, inclusione centri disabili, servizio scolastico**. Per ognuno di essi sono stati previsti incontri con i coordinatori, definito la tipologia dell'intervento e, infine, sono state create per ognuno le procedure- che implicano l'utilizzo di modulistica specifica - che deve essere sempre compilata e aggiornata al fine di mantenere gli standard di qualità previsti dalla certificazione.

L'adozione della certificazione ISO 9001, è un passaggio importante nella vita della cooperativa in quanto consente di analizzare contesti e servizi, avviare procedure e metodi di lavoro utili al miglioramento dell'efficienza, aumentare la soddisfazione dei committenti e degli utenti e garantire la qualità delle attività e dei servizi.

### CERTIFICATO



#### Sistema di gestione ISO 9001:2015

In base alla dimostrazione di conformità ai requisiti della norma suddetta, attestata in accordo con la procedura di certificazione, si dichiara che la società

#### COOPERATIVA SOCIALE LINDBERGH Via Agretti, 10 I – 19126 La Spezia (SP)

attuа un sistema di gestione per il seguente campo d'applicazione

**Servizio assistenza disabili e gestione centro diurno disabili. Gestione servizi socioeducativi per la prima infanzia; asili nidi, centri bambini. Erogazione del servizio di assistenza scolastica specialistica. Realizzazione di servizi a supporto dell'inclusione sociale.**

N° di registrazione del certificato: TIC 15 100 2311613 Valido fino al: 2026-07-02 Valido da: 2023-07-03

Rapporto di audit n°: 3330 3FBQ A0

La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TIC ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.

  
TUV Thüringen e.V.  
Organismo di certificazione  
di sistemi e del personale



Jena, 2023-07-03



I certificati originali sono  
identificati con l'ologramma.

La validità dei certificati potrà essere verificata sulla nostra home page: <http://www.tuev-thueringen.de/>  
Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • Ernst-Ruska-Ring 5 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 398740 • ✉ zertifizierung@tuev-thueringen.de

## 6. Rendiconto sociale

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno, chiaramente, un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui forma e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse; si tratta di utenti, siano essi bambine, bambini, minori o adulti, le loro famiglie, per i quali la Cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni e rappresentano gli interlocutori principali del nostro operato.

Fondamentale, in questi anni, è stato il complesso lavoro in cui la Cooperativa ha fortemente creduto fatto cioè di collaborazione con le altre realtà territoriali: un **lavoro in rete che somma e valorizza le competenze, le conoscenze e le risorse**, ed è capace -in virtù di questa capacità sinergica- di fornire risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni. Cooperazione con le Amministrazioni pubbliche, le organizzazioni del Terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole, le diverse aziende.

La rete territoriale comprende anche i diversi tavoli di progetto con Associazioni, Consorzi, Fondazioni e le altre Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.

Abbiamo, di seguito, riassunto, elencandoli, i principali Enti pubblici e privati, gli Istituti scolastici, le Fondazioni, le realtà produttive del territorio, le associazioni, etc con i quali abbiamo, prevalentemente, operato nel 2024,

Istituti scolastici e C.F.P.	Terzo Settore	Fondazioni	Realtà produttive	Istituzioni
Ciofs Istforcoop ConForm Istituti comprensivi ISA 1, 2, 4, 5, 20, 21, 22, 23 CPIA	Arci Avis Lega Cooperative Confcooperative Cocea Gulliver	Con i bambini Compagnia di San Paolo Carispe Carige Operti Fondazione Cattolica	Coop Liguria Evergreen Penta Group Service Ricci Parfum Ditta IGM Ceparana Baldassini-Lunezia	Ministero lavoro e delle politiche sociali Regione Liguria ASL 5 Spezzino Comuni di: La Spezia

<p>Istituto Alberghiero Casini  Istituto professionale  Chiudo-Einaudi  ISS A. Fossati - M. Da  Passano  ISS Cardarelli  ISS Capellini Sauro  Liceo Pacinotti  Liceo socio-pedagogico  Mazzini  Istituto Pia casa di  Misericordia  Alfa Liguria  Polo Universitario Marconi  Università degli studi di  Genova  Università degli Studi di  Parma  Università Pontificia  Salesiana di Firenze  Scuola Superiore di  Scienze dell'educazione  Massa  Nidi d'infanzia  Scuole dell'infanzia  Aeseffe</p>	<p>Aurora Domus  Casa sulla roccia  Mondo Aperto  Cils  Hydra  L'Abbraccio  Odv Su la testa  Missione 2000  Buon mercato  Caritas  Auser  Croce Rossa  Gruppo S. Giovanni  Bosco  Ass. Mondo Nuovo  Ass. san francesco  Odv Betania Amici del  Sermig  Kairos  Aps tempo e valore alla  persona  Magazzini del Mondo  Scuola di vela S. Teresa  SportUtility  Uisp La Spezia  Vivere insieme  Consorzio "Campo del  Vescovo"  Cooperativa Artemisia  Pro loco Follo  Pubblica Assistenza  Ceparana  Awvocati di Strada  Arci Gay</p>	<p>Fondazione aut aut  Fondazione Manlio  Canepa</p>	<p>Dolciaria di Ceparana  Yard Reaas Spa  Cooperativa San  Lorenzo  OMR service  New Vida Village La  Spezia</p>	<p>Lerici  Portovenere  Sarzana  Luni  Arcola  Vezzano L.  Santo Stefano  Castelnuovo Magra  Ameglia  Bolano  Brugnato  Sesta Godano  Vernazza  Moneglia  Monterosso  Montignoso  Fosdinovo  Distretti socio-sanitari 17,  18, 19  Società della Salute  Lunigiana  Camera di Commercio  Liguria  Prefettura della Spezia  Tribunale della Spezia  Ufficio Scolastico  Provinciale  Casa Circondariale  La Spezia  Casa di reclusione di  Massa  IPM Pontremoli  OUR Genova  Liguria Ricerche</p>
---	--	--	--	---

## 7. L'organizzazione: Zone e Aree

La definizione delle Zone è impostata sulla base dei tre Distretti Socio Sanitari in cui è divisa la provincia della Spezia aggregando il Comune di Moneglia (Provincia di Genova) alla zona della Riviera e quindi al Distretto 17; nel 2023 si è aggiunta la zona Lunigiana e Massa.

Alle quattro zone di matrice geografica se n'è aggiunta una quinta a cui fanno riferimento tutte le figure pertinenti gli ambiti amministrativi, organizzativi, finanziari, gestionali; infine, a partire dal 2023 sono state costituite le Aree tematiche relative all'ambito della formazione e a quello della comunicazione.

### 7.1 Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia

Il 2024 è stato, per questa zona, un anno di consolidamento della crescita di progetti e del numero di operatori, cui si è assistito nei due anni precedenti, particolarmente significativa soprattutto rispetto ai **servizi e delle attività rivolti alla prima infanzia**. In particolare nell'area della Val di Vara, sono stati avviati gli interventi previsti dal Progetto "Non solo Nido"; sono state implementate le prestazioni di consulenza previste dal Centro famiglie diffuso ed incrementato il progetto "Pippi".

Tutte queste attività si affiancano alle proposte e servizi già ampiamente consolidati, quali il progetto Arco e il Nido d'infanzia "Aereo di Carta" che dopo il trasloco nei nuovi locali ha visto crescere in misura fortissima il numero dei suoi iscritti.

Sempre riferendoci ai servizi per la prima infanzia, nella zona della Riviera e della val di va la Cooperativa ha continuato la gestione dei Nidi d'infanzia di Brugnato, Sesta Godano, Moneglia e Vernazza, dove affianca il progetto educativo di potenziamento del servizio scolastico nella scuola dell'infanzia e nella scuola primaria.

La gestione di 5 Nidi d'infanzia, l'allargamento e la diversificazione dei servizi rivolti alla prima infanzia fanno della zona della Val di Vara e della Riviera la punta di eccellenza -sia per l'impegno che per la continuità nel tempo che per l'incremento delle attività in questo ambito educativo- della nostra cooperativa.

Sempre in ambito educativo, continuano le attività rivolte alle fasce più grandi di bambini, come il Servizio di Educativa, i Centri estivi e i progetti individuali.

Assai significativo in questa zona territoriale è stato il consolidamento dei progetti nel **Comune di Monterosso** avviati nel 2023: in particolare, i Centri estivi – che hanno riscosso un importante successo sia intermini numerici che di soddisfazione di bambini e bambine e genitori- commissionati dal Comune stesso.

Si è concluso l'intervento educativo realizzato dal progetto **"Polis" rivolto agli adolescenti** residenti nel Comune di Bolano, che ha realizzato uno spazio specificamente dedicato a questa fascia d'età, attivato proposte e realizzato iniziative .

Nell'ambito della disabilità, sempre attivo e apprezzato -da utenti e famiglie- è l'impegno del **Centro socio educativo "Il nuovo volo"** con le sue iniziative collegate. Alle consolidate attività della libreria "Il libro dei sogni", del laboratorio artigianale "Sogni fatti a mano"; della gestione del chiosco del Parco delle farfalle; della conduzione di "Casa Lollo" e delle tante altre proposte per favorire lo sviluppo e il consolidamento delle autonomie delle persone; proposte innovative che, attraverso azioni continuative di collaborazione e di curadelle relazione, danno vita ad una reale esperienza di inclusione, dove le capacità e le competenze delle persone diversamente abili sono messe a disposizione dell'intera Comunità.

Un altro progetto, nato nel 2023, relativo alla fascia più anziana della popolazione, affidato alla nostra cooperativa dal Comune di Monterosso è stato confermato anche nel corso del 2024: la progettazione, pianificazione e gestione di **Progetto Anzani**, una proposta di laboratori utili a favorire l'acquisizione di nuove competenze, lo sviluppo di nuove relazioni e fornire occasioni di socializzazione a cittadini oltre i 60 anni.

Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia					
Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti
Educativa minori					
	Comune di Vernazza	Potenziamento scuola primaria	Noemi Orfanò/Sabrine Serragedine	1	2
	Comune di Vernazza	Servizio mensa	Noemi Orfanò/Sabrine Serragedine	1	30
	Comune di Vernazza	Doposcuola Infanzia	Noemi Orfanò	1	8
	Comune di Vernazza	Nido i cavallucci marini	Noemi Orfanò	2	10
	Comune di Vernazza	Centro estivo	Noemi Orfanò/Sabrine Serragedine	1	7
	Comune di Bolano	Non solo nido	Noemi Orfanò	3	30
	Comune di Bolano	Polis	Antonio Bettinotti	2	8
	Comune di Bolano	Estivi	Ilaria Novello	8	20
	Comune di Bolano	Pippi	Sabrine Serragedine	3	3
	Coop. Lindbergh	Aereo di carta	Noemi Orfanò	7	39
	Fondazione Coi Bambini	A.R.C.O	da Noemi Orfanò a Sabrine Serragedine	2	15
	Comune di Brugnato	Nido Mammolo	Noemi Orfanò	3	10
	Comune di Brugnato	Estivi	Sabrine Serragedine	2	30
	Comune Sesta Godano	Peter Pan	Noemi Orfanò	2	12
	Distretto 17	Educativa Rt	Ilaria Novello	12	40

	Distretto 17	PNRR	Antonio Bettinotti	3	6
	Distretto 17	Centro per le famiglie diffuso	da Noemi Orfanò a Sabine Serragedine	4	25
	Comune di Moneglia	da Centro bambine e bambini a Micronido	da Viviana Versienti a Noemi Orfanò	3	8
	Comune Moneglia	Educativa	da Viviana Versienti a Sabine Serragedine	3	9
	Fondazione Carige	Futuro Famiglia	Viviana Versienti	4	27
	Comune di Monterosso	Centri estivi	Ilaria Novello	5	40
<b>Educativa adulti</b>					
	Comune di Monterosso	Progetto Anziani	Antonio Bettinotti	1	25
<b>Disabilità</b>					
	Privati	Progetti individuali	Elisa Malatesta	5	3
	Comune di Bolano	C.S.E.R. Il Nuovo volo	Equipe di Coord. (Dorgia-Imeri-Palmaciu)	13	20
	Comune di Bolano	Casa Lollo	Equipe di Coord. (Dorgia-Imeri-Palmaciu)	5	10
	PNRR M5 C2	1.2 Percorsi autonomia	da Debora Imeri a Antonio Bettinotti	2	3
<b>Servizio sociale</b>					
	Comune di Bolano	Servizio sociale	Brunetti Margherita	3	60
<b>Totali</b>		<b>27</b>			

## 7.2 La Spezia, Lerici, Portovenere

Il settore educativo di intervento più significativo per questa zona territoriale, anche per il 2024, rimane l'attività di mediazione con adulti. Gli interventi sono stati realizzati, per la gran parte, nel Comune della Spezia in ambito sociale, psichiatrico, familiare, alloggiativo, etc- ma anche nel Comune di Lerici dove il servizio è stato rinnovato per il 2024..

Nell'ambito dell'abitare, affrontato sempre attraverso l'approccio che caratterizza la mediazione, la Cooperativa prosegue le attività dei progetti **Housing sociale di Bragarina e Montepertico** –in collaborazione con Yard Reass Spa- e il progetto **Abitare la casa** -finanziato da Compagnia di San Paolo- attraverso un alloggio destinato a persone con back ground migratorio che vivono una situazione di grave marginalità.

In ambito educativo dei minori prosegue anche nel Distretto 18 il progetto **Pippi** già attivo negli altri distretti della provincia; continuano le attività del **Centro per le Famiglie**, servizio in partnership con le cooperative sociali Cocea e Mondo Aperto, che si rivolge in particolare alle famiglie con figli minori e offre un luogo di incontro e confronto rivolto a singoli, coppie, genitori e futuri genitori. Prosegue, inoltre, con continuità e buoni risultati, l'attività di sostegno educativo presso: diversi Istituti scolastici, del **Centro estivo della Maggiolina** e quella di **Non solo compiti**.

Sempre nell'ambito dell'educativa scolastica, nel 2024 sono state avviate due nuove esperienze di **Mentoring e orientamento** presso gli istituti scolastici Cappellini e Cardarelli. Una importante novità, inoltre, è la presa in carico della gestione della **Ludoteca civica della Spezia**, insieme alla cooperativa Cocea, che si rivolge a bambini e ragazzi in età compresa fra 0 e 14 anni, a Nidi, Scuole dell'Infanzia, Scuole Primarie e Secondarie di primo grado.

Dopo l'avvio dell'esperienza dello sportello informagiovani, si registra un consolidamento delle attività svolte nel Comune di Lerici, che vede un'importante novità: la gestione, in collaborazione con la cooperativa Cocea, di **Antares**, centro diurno rivolto a persone con disabilità psichica o sensoriale che prevede la partecipazione a numerose attività laboratoriali (Agricoltura Sociale, Bottega Antares, ceramica, biblioteca) oltre ad attività sportive (basket, vela, acquaticità).

Sempre nell'ambito di lavoro relativo all'area della disabilità, proseguono le diverse attività del **Centro Asso**, gestito in collaborazione con le cooperative Cocea e Cils; sono state realizzate anche nel 2024 le consuete uscite estive di uno o più giorni con ragazzi e ragazze disabili; ed è stata data continuità all'esperienza di sostegno scolastico con il progetto **Accanto**.

In questo ultimo anno, infine, si è molto sviluppato il settore relativo ai percorsi educativi e di accompagnamento indirizzati ad utenti privati e alle loro famiglie .

<b>La Spezia, Lerici, Portovenere</b>					
<b>Area</b>	<b>Ente</b>	<b>Nome progetto</b>	<b>Coordinatore</b>	<b>n° Operatori</b>	<b>Utenti diretti</b>
<b>Educativa minori</b>					
	Comune della Spezia	Centro per le famiglie	Manuela Sarteschi	2	961
	Ciofs	Scolastica Ciofs	Elisa Malatesta	2	1
	Liceo scientifico A.Pacinotti	Scolastica Pacinotti	Elisa Malatesta	1	1
	Istituto Pia casa di misericordia	Scolastica Bosco	Elisa Malatesta	1	1
	Comune della Spezia	Non solo compiti	Elisa Malatesta	2	5
	Cooperativa Lindbergh	Centro estivo Maggiolina	Sabrine Serragedine	13	45
	Comune Portovenere	Servizi socio educativi per minori e disabili	Sabrine Serragedine	7	20
	IISS Cardarelli	Mentoring ed orientamento	Elisa Malatesta	3	22
	IISS Capellini	Mentoring ed orientamento	Elisa Malatesta	4	20
	Comune della Spezia	Ludoteca	Alice Cappellini (Cocea)	2	211

	Comune della Spezia	Cittadinanza Neurodivergente	Sabrine Serragedine	5	25
	Distretto 18	PIPPI	Manuela Sarteschi	2	5
<b>Educativa adulti</b>					
	Comune della Spezia	Mediazione Alloggiativa	Manuela Sarteschi	5	134
	Comune della Spezia	Mediazione Alloggi	Manuela Sarteschi	4	98
	Comune della Spezia	Sportello Sociale casa	Manuela Sarteschi	2	938
	Yard Reaas Spa	Housing Sociale Bragarina e Montepertico	Manuela Sarteschi	2	630
	Comune della Spezia	Mediazione sociale	Francesco Pellegrotti	3	36
	Comune della Spezia	Mediazione adulti disagio psichico	Francesco Pellegrotti	2	10
	Comune della Spezia	Giovani mediazioni	Francesco Pellegrotti	2	10
	Comune della Spezia	Mediazione conflitti intra ed extrafamiliari	Francesco Pellegrotti	1	2
	Comune della Spezia	Comunità Bucaneve	Francesco Pellegrotti	3	3
	Comune della Spezia	Sportello anti-indebitamento	Francesco Pellegrotti	2	28
	Comune di Lerici	Mediazione Sociale e Alloggiativa	Isabella Pennè	2	57
	ISFORCOOP	Città Svelate	Manuela Sarteschi	3	16
	Comune della Spezia	Passi leggeri	Manuela Sarteschi	3	200
	Ministero/casa circondariale	Vasi comunicanti	Roberta Di Martino	5	19
<b>Disabilità</b>					
	Asl - Utenti privati	Gravissima disabilità	Elisa Malatesta	16	17
	Comune della Spezia	Centro Asso	Marisa Piazza (CILS)	4	29

	Comune della Spezia	ATS Disabili Uscite e soggiorni	Imeri Debora	13	30
	ISFORCOOP	Accanto	Imeri Debora	2	6
	Fondazione M. Canepa	Centro Antares	Antonio Bettinotti	5	16
<b>Servizio sociale</b>					
	Comune della Spezia	HCP	Margherita Brunetti	3	165
	Comune Lerici	Progetto area minori	Margherita Brunetti	1	33
	Comune Lerici	Minori stranieri non accompagnati	Margherita Brunetti	1	25
	Comune di Lerici	RDC/Segretariato sociale	Margherita Brunetti	1	41
	Comune di Lerici	Contributo solidarietà	Margherita Brunetti	1	111
	Comune di Porto Venere	Servizio sociale professionale	Margherita Brunetti	2	310
<b>Totale</b>		<b>37</b>			

### 7.3 Sarzana, Val di Magra

In continuità con l'anno precedente, il 2024, è stato caratterizzato dal consolidamento del legame in termini di rapporto di fiducia, di confronto e di collaborazione con le diverse realtà sociali e con gli Enti locali del territorio della vallata del Magra.

Tale processo si è sviluppato in particolare in ambito educativo -scolastico ed extrascolastico- che in questa zona territoriale rappresenta l'attività più significativa, per quantità di servizi e di operatori coinvolti, ma anche attraverso progetti indirizzati verso le fasce più fragili della popolazione, quale il **Prins**, la **Mediazione Sociale e Alloggiativa**, il **Servizio Sociale Professionale**, il progetto **Noi Per i Nostri Anziani**.

L'attività educativa dei minori è effettuata in tutti i comuni del Distretto 19 in diverse configurazioni: oltre agli interventi individuali, gli incontri protetti e gli interventi scolastici, l'educativa territoriale da settembre a giugno prevede l'organizzazione di laboratori di gruppo pomeridiani su temi specifici pensati dagli educatori secondo i bisogni dei minori in carico al Servizio Sociale, spaziando su diverse tematiche. Nel 2024 sono stati organizzati numerosi laboratori: *"La fabbrica delle parole e delle emozioni"*, modulato secondo le diverse età, finalizzato a potenziare la consapevolezza di sé, sviluppare l'espressione emotiva e corporea, esplorare i propri desideri e condividerli, stimolare la creatività e l'immaginazione, migliorare la gestione dello spazio e del corpo. *Uscite esperienziali*: esperienze dirette, attività pratiche, escursioni, visite culturali, attività interattive, osservazioni astronomiche con strumenti professionali ed esperto. *"Il Giappone: cultura e valori"*, rivolto ad un gruppo di preadolescenti con le finalità di suscitare curiosità, promuovere la creatività, il dialogo, il confronto, l'approfondimento e la conoscenza di una cultura di interesse tra i ragazzi da utilizzare come argomento relazionale tra pari e sviluppare nuovi interessi. *"Mi ascolto"*, finalizzato a potenziare l'autonomia, l'area interpersonale e la comunicazione. *"Laboratorio di logica"*, rivolto ad un gruppo di bambini di età compresa tra i 6 e gli 8 anni finalizzato a sviluppare competenze e capacità di problem solving attraverso l'uso di giochi, videogiochi e uscite sul territorio. *"GOSP"*, in collaborazione con maestri della Giovane orchestra Spezzina finalizzato a sviluppare competenze musicali individuali e di gruppo, potenziare capacità collaborative, la responsabilità, la fiducia in se stessi e il senso di appartenenza.

Sempre nel settore educativo va segnalata la costante crescita del numero degli utenti privati a cui la cooperativa fornisce attività educativa di sostegno.

Nell'ambito della fragilità adulta quattro comuni (Vezzano, Arcola, Sarzana, Luni) proseguono, grazie al finanziamento diretto, l'attività di **mediazione sociale e alloggiativa**. I progetti nell'area adulti sono interconnessi tra loro, adottano un approccio di rete ed evidenziano come anche in età adulta l'intervento pedagogico sia di supporto al cambiamento e al miglioramento della qualità della vita.

Proseguono, con continuità, le prestazioni di **Servizio sociale** svolte nei Comuni di Arcola, Castelnuovo M, Sarzana. Si segnalano inoltre alcuni nuovi progetti avviati nel 2024:

- **FaRete incontri tra il servizio sociali e la cittadinanza**, che prevede incontri su tematiche educative aperti alla cittadinanza, organizzati dal Comune di Luni sui temi della genitorialità, le regole, gli adolescenti e le relazioni intergenerazionali con il fine di divulgare il ruolo dell'educatore, portare all'attenzione della comunità temi educativi e creare momenti di condivisione tra gli adulti.

- Gestione (accoglienza ed accompagnamento) della **spiaggia attrezzata di Fiumaretta**

- Gestione progetto **tutoraggio Borse Lavoro**.

Un'altra novità del 2024 è costituita dall'avvio del **Laboratorio Teatrale** presso il Centro diurno ASL5 di Sarzana proseguendo un'attività che esiste già da molti anni. La compagnia Teatrale Gli Iperesi è composta da 10 utenti e 4 operatrici del Centro, più due esperti.

Si lavora tutti insieme, sulle potenzialità espressive del corpo, sulle resistenze che ci bloccano nel rapporto con gli altri e con noi stessi, nel rispetto dei tempi e delle modalità di ciascun utente. Gli obiettivi del laboratorio sono quindi quelli di acquisire e potenziare le competenze e le occasioni di socializzazione.

Infine, il distretto sociale ha affidato alla nostra cooperativa il compito di stendere il protocollo del futuro servizio **Centro affido familiare distretto sociale 19** che intende attivare come prestazione sociale del territorio.

<b>Sarzana, Val di Magra</b>					
<b>Area intervento</b>	<b>Ente</b>	<b>Nome progetto</b>	<b>Coordinatore</b>	<b>Operatori</b>	<b>Utenti diretti</b>
<b>Educativa minori</b>					
	Distretto 19	Educativa Val di Magra	Manuguerra/Micheloni	40	250
	Comune di Sarzana	Centri estivi	Giulia Micheloni	20	100
	Comune di Sarzana	Non solo compiti	Giulia Micheloni	5	30
	Comune di Luni	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	15	30
	Comune di Arcola	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	10	40

	Comune di Vezzano L.	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	5	25
	Comune di Vezzano L.	Doposcuola	Mariangela Manuguerra	3	18
	Comune di S. Stefano	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	2	2
	Distretto 19	Pippi	Giulia Micheloni	3	5
	Fondazione Carispe	Fianco a fianco	Mariangela Manuguerra	4	12
	Asl5 - Privati	Progetti educativi individuali	Malatesta/Ubaldi	20	18
	Comune di Ameglia	Benessere in comune	Mariangela Manuguerra	2	8
	ISA 13	Servizio sorveglianza scolastica	Giulia Micheloni	2	40
<b>Educativa adulti</b>					
	Comune di Arcola	Mediazione Arcola	Isabella Pennè	2	11
	Comune di Luni	Mediazione Luni	Isabella Pennè	2	18
	Auser	Noi per i nostri anziani	Manuela Sarteschi	1	6
	Comune Sarzana	Monitoraggio e coordinamento inclusione sociale	Ilaria Del Padrone/Azzurra Baldi	2	24
	Comune di Sarzana	Tutoraggio borse lavoro	Baldi	2	12
<b>Disabilità</b>					
	Distretto 19	Pnrr 19 1.3	Mariangela Manuguerra	2	3
	Asl 5	Laboratorio teatrale	Simonetta Vecoli	2	10
	Comune di Ameglia	Gestione spiaggia Fiumaretta	Lombardi (cocea)	1	45
<b>Servizio sociale</b>					
	Comune di Arcola	Servizio sociale	Margherita Brunetti	1	200

	Comune di Sarzana	Servizio sociale	Margherita Brunetti	2	210
	Comune di Castelnuovo M.	Servizio sociale	Margherita Brunetti	1	30
<b>Totale</b>				<b>24</b>	

## 7.4 Zona Lunigiana e Massa

L'istituzione di una nuova zona operativa ha rappresentato un importante passaggio nello sviluppo della cooperativa tanto più poichè segna, per la prima volta, l'importante allargamento della consueta area di intervento della cooperativa muovendosi al di fuori della provincia della Spezia. La nuova zona si è venuta progressivamente configurando -e definita ufficialmente nell'ottobre del 2023- a partire dai primi interventi di coprogettazione effettuati in collaborazione con la Società della Salute della Lunigiana, che sono poi proseguiti per tutto il 2024: il **Pronto intervento sociale** - un progetto particolarmente significativo sia sotto l'aspetto operativo dell'intervento, che si svolge 7 giorni su 7 e h24, che per l'alta professionalità richiesta agli operatori impiegati; e l' **Affido minori**, un programma di sostegno delicato e complesso che ha come obiettivo la tutela di bambini e adolescenti in situazione di particolare e grave difficoltà familiare, sociale o economica.

Proseguono anche i progetti sviluppati su questo territorio in ambito carcerario: "**Consideriamoci: percorsi di promozione del sé nel rispetto degli altri**" intervento nell'IPM di Pontremoli rivolto a ragazze minori, "**Tra carcere e genitorialità**", progetto realizzato presso il carcere di Massa, che si propone la cura delle relazioni tra padre detenuto, i figli e il genitore/care giver convivente, promuovere un intervento mirato a sostenere le risorse dei genitori, sviluppare le responsabilità e migliorare le competenze genitoriali.

Da sottolineare, gli interventi in ambito di mediazione sociale e alloggiativa nella zona della Lunigiana realizzati, grazie ad un progetto finanziato dalla Fondazione Carispezia e quella svolta in collaborazione con la Fondazione Operti -sui territori di Spezia e Massa- indirizzate a persone con problematiche abitative e back ground migratorio. Nella stessa area di intervento ha avuto avvio il progetto **LunInsieme**, in ats con Società della Salute e altre cooperative del territorio, al fine di favorire l'Inclusione attiva e miglioramento dell'occupabilità di persone in carico ai servizi socio sanitari territoriali .

Da segnalare, inoltre, l'avvio di alcuni progetti a favore dei minori: **Ludosofia**, attivato nel Comune di Montignoso, il **Centro Estivo nel Comune di Fosdinovo**. Di particolare interesse il **Doposcuola privato Fosdinovo**, che nasce da una richiesta privata di alcune famiglie della scuola primaria del Comune di Fosdinovo, che prevedeva il racconto e la costruzione di storie, la scoperta di giochi "di una volta", esperienze dirette sul territorio in cui far sperimentare ai bambini in attività di gruppo, sviluppare la loro curiosità e capacità di osservazione, promuovere l'apprendimento attivo e la scoperta autonoma, favorire la collaborazione e lo scambio di idee tra pari. L'ambiente è stato un attore diretto del progetto insieme ai bambini, le attività infatti venivano organizzate all'aperto nel borgo del paese, nel bosco limitrofo e nel parco giochi, c'è stato il coinvolgimento anche di volontari che si sono prestati per fare incontri di ricerca delle erbe e asparagi selvatici nel bosco, pittura con i colori della natura, ed altre attività focalizzate sul territorio..

Nell'ultimo trimestre del 2024 sono state avviate due attività di coprogettazione: una nel Comune di Massa e l'altra nel Comune di Montignoso a valere sul PR FSE+ 2021-2027 per promuovere la partecipazione attiva dei cittadini.

<b>Lunigiana, Massa</b>					
<b>Area</b>	<b>Ente</b>	<b>Nome progetto</b>	<b>Coordinatore</b>	<b>Operatori</b>	<b>Utenti diretti</b>
<b>Educativa minori</b>					
	Comune di Montignoso	Ludosofia	Isabella Pennè	2	7
	Famiglie private Fosdinovo	Attività educativa post scuola	Isabella Pennè	1	8
	Comune di Fosdinovo	Attività estiva per minori 3-6 anni	Isabella Pennè	4	14
<b>Educazione adulti</b>					

	S.D.S. Lunigiana	Mediazione sociale e Alloggiativa	Francesco Pellegrotti	2	11
	Ministero/carcere	Consideriamoci	Roberta Di Martino	3	15
	Ministero/ Carcere	Progetto carcere di Massa sulla genitorialità	Francesco Pellegrotti	2	30
<b>Servizio sociale</b>					
	Società della Salute	Pronto Intervento sociale Rinforzo percorsi sostegno Centro donna	Isabella Pennè/ Margherita Brunetti	13	540
	Società della Salute	Affido e tutela minori	Isabella Pennè	1	80
<b>Disabilità</b>					
	Famiglie private	Progetto di sostegno grave disabilità	Elisa Malatesta	1	1
	Operatore Hcp	Servizi educativi	Elisa Malatesta	1	1
<b>Totale</b>		<b>10</b>			

## 7.5 Servizi e progetti in ambito inter-provinciale e ambiti territoriali diversi

Oltre a progetti realizzati all'interno degli specifiche zone, la Cooperativa realizza o partecipa a progetti organizzati su base provinciale o fuori provincia.

Proseguono, nel 2024, i due progetti a sostegno del percorso della ricerca abitativa per persone in difficoltà; **“Abitare la casa”**, progetto finanziato dalla Fondazione della Compagnia di san Paolo di cui Lindbergh è capofila, e il progetto con la **Fondazione Operti di Torino** che ha l'obiettivo di **favorire l'inserimento abitativo e lavorativo di migranti**. I destinatari del progetto sono persone migranti in attesa di un ricollocamento professionale e abitativo.

Sempre nell'ambito dell'abitare è stato avviato un progetto di collaborazione con **A.R.T.E.**, volto a supportare, con le metodologie proprie della mediazione, inquilini ospiti degli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Sono continuati, inoltre, due importanti progetti in ambito educativo: il progetto a contrasto della povertà educativa **“Futuro aperto”** finanziato dalla Fondazione con i bambini e dalla Fondazione Carispezia svolto in collaborazione con diversi partner; e il progetto a **Contrasto al bullismo e Cyberbullismo** promosso da USP, che vede come capofila l'istituto Cappellini.

Nel settore della mediazione continua il progetto di Housing sociale nel quartiere di Bragarina alla Spezia e Boero e Pesci a Genova..

Gli educatori/mediatori svolgono la funzione di Gestore sociale degli immobili: orientano e supportano potenziali locatori e acquirenti, realizzano attività di formazione e di cura della comunità, facilitano le comunicazioni e rapporti tra gli abitanti e si pongono come mediatori dei conflitti. In caso di insorgere di morosità prestano il proprio supporto alle parti (proprietà e inquilino) per giungere ad accordi che evitino procedure giudiziarie. L'obiettivo generale è quello di favorire relazioni e supportare la creazione della nuova comunità attraverso la cura delle relazioni stesse.

Nell'ambito della mediazione e della promozione di una genitorialità consapevole, è proseguito il servizio di **“Famiglie e dintorni”** che realizza interventi professionali e qualificati rivolti sia ai singoli componenti che all'intero gruppo familiare (mercato privato). Vi sono stati impegnati: psicologi, educatori professionali, mediatori familiari, pedagogisti, counselor ecc.

## Servizi e progetti in ambito provinciale o fuori provincia

Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti
Educativa Minori					
	Fondazione con i bambini	Futuro aperto	Ilaria Ottonelli	17	240
	USP – la Spezia	Contrasto al bullismo e al cyberbullismo	Francesco Pellegrotti	2	300
Educativa adulti					
	Yard Reaas Spa	Housing Sociale Boero e Pesci	Manuela Sarteschi	2	150
	Coop. Lindbergh	Famiglie e dintorni	Roberta Di Martino	2	54
	Regione Liguria	Hope This Helps – Liguria in rete contro la tratta	Davide Landini	5	373
	Compagnia San Paolo	Abitare la Casa	Isabella Pennè	4	85
	Ministero/Regione Liguria	Common Ground	Francesco Pellegrotti	4	50
	Fondazione Operti	Supporto alloggiativo	Francesco Pellegrotti	2	8
	Arte	Mediazione socio alloggiativa	Manuela Sarteschi	1	1
<b>Totale</b>					<b>9</b>

## 7.6 Area Formazione

A partire dalla metà del 2023 -e all'interno di una sistematizzazione del lavoro di Cooperativa che ha visto definire in modo migliore e dare maggiore ruolo al Comitato Tecnico Operativo- si è deciso di dare vita ad una vera e propria Area Formazione che affrontasse in modo sistematico e continuativo le diverse sfaccettature che questa tematica offre.

In seguito a ciò, la responsabile ha cominciato il lavoro in questa Area ponendo, per prima cosa, l'attenzione su i due principali percorsi: quello relativo alla formazione del personale interno e quella rivolta all'esterno della Cooperativa.

Rispetto al primo ambito sono proseguiti gli incontri con i responsabili di zona e con i coordinatori delle aree della mediazione educativa in primo luogo per ascoltare i bisogni e, poi, meglio definire percorsi ed argomenti possibili. Particolare attenzione è stata posta anche all'analisi di possibili metodologie formative da attuare "in itinere" -che accompagnano cioè, la fase lavorativa- e che calibrano aggiornamento e formazione su bisogni tarati sulla persona e su piccoli gruppi.

Oltre alla necessaria attenzione alla formazione in ambito educativo, nel 2024 la Cooperativa ha formato ed aggiornato il proprio personale in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

## 7.7 Area Attività Comunicative

L'obiettivo principale del 2024 è stato quello di organizzare e dare sistematicità al settore della comunicazione in modo da far conoscere e valorizzare, in primo luogo tra i soci e lavoratori, il vasto ed articolato impegno educativo e sociale della cooperativa.

Si è mirato in primo luogo a rinnovare e tenere aggiornati i diversi strumenti e a porre le basi per successivi e nuovi sviluppi.

In particolare:

- **Sito:** Sono state apportate modifiche e eseguiti aggiornamenti anche attraverso togliendo servizi e progetti superati e inserendo nuove pagine dedicate a servizi e progetti; nel complesso, grazie ad un aggiornamento regolare, il sito risulta ora più piacevole e vivace.

- **Social:** Dall'inizio del 2024 la pubblicazione dei post avviene in maniera continua, ampia e qualificata. I contenuti sono stati i più svariati -nel rispetto dell'ampiezza dei nostri interventi- in modo da rendere il più possibile visibili i diversi servizi e progetti educativi della cooperativa. Si è proceduto anche nella direzione di offrire una certa omogeneità di immagine e di modalità comunicativa. Come cooperativa siamo presenti su Instagram e Facebook con un pagina o un profilo ufficiale e con altri 10 profili gestiti direttamente da nostri servizi o progetti -Nidi d'infanzia, Spazio giovani, La maggiolina, Libreria, etc.; condividiamo, inoltre, un'altra decina di profili, insieme ad altri soggetti sia pubblici che del privato sociale - Centro per la famiglia, Centro Asso, Arco, etc .
- **Youtube:** Doppia la direzione di lavoro nel 2024 per l'avviamento di un canale della cooperativa. Da una parte, sono state effettuate verifiche tecniche su un canale già presente e di cui si erano smarrite le credenziali, dall'altra è stata avviata la ricerca, la visione e la selezione del materiale video "storico"; in modo da essere pronta passare, nei primi mesi del 2025, all' attivazione del canale.

Risultati 2024: Nell'anno appena trascorso tutti i social hanno mostrato un incremento: la pagina Facebook con oltre 100 "mi piace" e "follower" in più e un incremento di visualizzazioni di oltre il 100% ; il profilo Instagram ha avuto 90 follower in più di e un incremento di visualizzazioni di oltre il 200%.

- **Materiale cartaceo:** Si è andata stabilizzando la collaborazione con grafico della tipografia di riferimento, o, a seconda delle necessità e/o difficoltà, alla predisposizione di materiale con il programma Canva. Si è proceduto a completare la serie dei depliant delle quattro zone geografiche in cui opera la cooperativa con l'elaborazione e la stampa di quello della Lunigiana e Massa. Sono state stampate, dopo aver definito i contenuti e la veste grafica, le cartelline da consegnare ai nuovi assunti.
- **Campagna 5 x 1000:** Visti i positivi riscontri degli anni precedenti si è data continuità alla campagna di raccolta fondi organizzando testi e materiali digitali e cartacei: nel 2024 si è voluto svolgere opera di sensibilizzazione e dare visibilità al nostro lavoro a favore di bambini e bambini che vivono in situazione di difficoltà.

Molte famiglie vivono in condizione di vulnerabilità sociale ed economica e necessitano di di sostegno. I nostri educatori operano per il rafforzamento del ruolo genitoriale e per introdurre processi di cambiamento

**AIUTIAMO BAMBINI E BAMBINE  
CHE VIVONO IN SITUAZIONI  
FAMILIARI DIFFICILI!**



Seguici sul nostro sito: [www.cooperativalingbergh.it](http://www.cooperativalingbergh.it) e sui nostri social:



## 7.8 Area amministrativo-gestionale

Dopo le modifiche nell'assetto dell'ufficio amministrativo effettuato lo scorso anno, il 2024 ha visto il consolidamento della strutturazione finale raggiunta.

Se infatti i cambiamenti effettuati hanno determinato una più chiara definizione dell'area di competenza di ogni operatore, una più efficace divisione degli incarichi e una più coordinata distribuzione del carico di lavoro giornaliero e settimanale.

Tutti i passaggi sono stati gestiti in stretta relazione con personale dell'ufficio in modo da condividere le diverse problematiche e la conseguente adozione di nuove misure di sostegno e miglioramento delle pratiche lavorative.

Il miglioramento dell'assetto organizzativo è risultato ancor più necessario alla luce di un ulteriore incremento, nell'anno appena trascorso, dei risultati economici e del personale della Cooperativa, con un ulteriore aumento del carico di lavoro per l'Ufficio.

Rimangono ancora aperte le questioni relative ad uno spazio di lavoro non perfettamente adeguato e alla mancanza di una figura di segreteria (per risposte al telefono e l'accoglienza delle persone) che permetterebbero di dare maggiore continuità e agilità al lavoro.

Sempre più necessaria rimane ancora la definizione di una organizzazione di lavoro complessiva che possa raccordare maggiormente -e più facilmente- il lavoro dell'ufficio amministrativo con quello dei coordinatori -dei servizi e dei vari progetti- e dei responsabili di zona. In particolare sarebbe opportuno procedere verso l'organizzazione corsi di aggiornamento e modalità formative su specifici aspetti tecnico pratici e su un miglior uso degli strumenti tecnologici.

# UFFICIO Amministrativo



COOPERATIVA  
LINDBERGH

Cristina	Daniela	Matteo Francesco	Marta	Lalla
<b>Supporto di gestione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto coordinatori</li> <li>• Supporto su fatturazione</li> <li>• Controllo di gestione</li> <li>• Costi progetti</li> <li>• Verifiche per bilancio</li> </ul>	<b>Adempimenti generali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratti/forniture</li> <li>• Qualità</li> <li>• Formazione (con il supporto di Mattia)</li> <li>• Sicurezza</li> <li>• Privacy</li> <li>• Materiale</li> <li>• Permessi Vari</li> <li>• consulenza Mutua Ligure</li> </ul>	<b>Gestione Personale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratti personale</li> <li>• Ferie, permessi, banca ore</li> <li>• Stipendi</li> <li>• Rimborsi</li> <li>• Rapporto con il consulente</li> <li>• Programma Gestionale</li> </ul>	<b>Area organizzazione spazi ed eventi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione lavoro ufficio</li> <li>• Gestione posta e mail coop</li> <li>• Gestione sedi</li> <li>• Supporto organizzazione eventi</li> <li>• Gestione Liquidità</li> </ul>	<b>Area rendicontazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendicontazione</li> <li>• Supporto gestione budget</li> <li>• Costi orari</li> </ul>
		<b>Area Bandi e gestione digitale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurazioni e fideiussioni</li> <li>• Busta amministrativa</li> <li>• Iscrizione registri</li> <li>• Gestione piattaforme</li> </ul>		

Nel corso dell'esercizio è cresciuto significativamente il numero delle fatture emesse sia verso le pubbliche Amministrazione che verso i privati.

Fatturazione 2024			
	2022	2023	2024
Fatture P. A.	525	519	551
Fatture non P.A.	1529	1909	2646
Note di Credito	32	59	78
Totale fatture	2086	2.487	3275

## 7.9 Area Educativa adulti/Mediazione

Come evidenziato nel paragrafo dedicato alla metodologia utilizzata nella stesura del presente bilancio sociale, quest'anno è stata introdotta una importante novità: in un'ottica tesa a favorire e promuovere la partecipazione di soci e lavoratori, si è deciso di svolgere un incontro con tutte le operatrici e gli operatori attivi in un'area specifica di intervento; per il 2024 è stata individuata quella dell'Educativa Adulti/Mediazione. L'incontro, che ha visto la partecipazione di 12 operatrici e tre coordinatori, ha fornito l'occasione per riflettere e confrontarsi sul lavoro educativo, con le sue peculiari declinazioni in quest'ambito, e sull'approccio e la metodologia caratteristiche dell'impostazione della nostra Cooperativa. Una ricca e proficua discussione sul presente, quindi, ma anche e soprattutto sul futuro, senza perdere di vista le nostre origini e come siamo diventati ciò che siamo.

Il progetto di Mediazione proposto dalla Cooperativa Lindbergh si basa sulla Mediazione del Conflitto che nasce negli anni '60 negli Stati Uniti e in Canada e giunge in Europa negli anni '70 trovando in Francia e nel Regno Unito i paesi che per primi credono in questo metodo. Da

allora la mediazione si è diffusa in tutta Europa trovando vari campi di applicazione: giudiziario, carcerario, scolastico, comunitario, ambientale, sociale, familiare, sanitario, interculturale, socio educativo, etc. Il lavoro svolto dalla Cooperativa Lindbergh nel campo della mediazione ha mostrato come il continuo lavoro di tessitura della relazione educativa con gli adulti fa emergere le potenzialità di ognuno come strumento inedito per la risoluzione delle molteplici problematiche connesse al disagio sociale. La centralità della persona, la restituzione della responsabilità individuale e delle possibilità che l'agire comporta creano spazi e orizzonti di intervento che non si avrebbero sostituendosi all'individuo. La mediazione riempie proprio quel vuoto tra individuo e società, concede fiducia alle persone nelle possibilità di un cambiamento positivo.

Facendo propria la metodologia sviluppata con i servizi di mediazione, la Cooperativa ha implementato le proprie attività nell'ambito della grave marginalità, a partire da Hope This Helps (già noto come Lucciola), che si occupa del contrasto alla tratta di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo; Abitare la casa, che si occupa dell'accoglienza di persone in condizione di fragilità o a rischio marginalità, inserendole in un percorso lavorativo che sul lungo periodo permetta di renderle autonome e integrate all'interno della comunità e Common Ground, progetto volto al contrasto dello sfruttamento lavorativo.

Negli ultimi anni, inoltre, la Cooperativa ha sviluppato e consolidato diversi progetti rivolti a persone in stato di detenzione, con l'obiettivo di promuovere percorsi educativi e di reinserimento sociale. Attualmente sono attivi tre interventi, presso la Casa Circondariale "Villa Andreini" della Spezia, la Casa di Reclusione di Massa, e l'Istituto Penale per Minorenni di Pontremoli.

Nati con un mandato che si concentra su aspetti specifici della vita della persona (genitorialità, consapevolezza e lavoro sul reato commesso, facilitazione nel reinserimento al termine della pena), i progetti mantengono uno sguardo di senso e finalità più ampio. Lo spazio e i momenti che si intende creare assumono un significato profondo rispetto allo status in cui la detenzione pone l'essere umano, la riappropriazione di uno spazio fisico, che viene gestito insieme agli educatori e alle educatrici, è metafora potente di riappropriazione di aspetti della propria vita. I progetti sono quindi esempio di valorizzazione sociale tramite una restituzione, alla popolazione detenuta che vi partecipa, di spazi di parola, creazione e libertà. Questa visione contrasta la logica puramente punitiva e sottolinea l'esigenza della creazione di spazi di cura, crescita e restituzione. Lo spazio educativo non è quindi solo un contenitore, ma uno strumento attivo di trasformazione personale e collettiva per ogni partecipante.

Quest'area si pone come parte fondante e in continuo sviluppo all'interno della Cooperativa. Il lavoro educativo con persone che si trovano in situazioni di grave marginalità come senza fissa dimora, migranti, giovani e adulti esclusi dai circuiti di inclusione, detenuti e detenute, è denuncia implicita a meccanismi di disuguaglianza, sfruttamento ed abbandono di una società che spesso seleziona in base all'efficienza e alla produttività. I percorsi educativi non sono quindi finalizzati ad un rapporto di cura fine a se stesso, ma assumono valore di reinserimento, riappropriazione dei diritti e partecipazione attiva. Relazione, ascolto e riconoscimento reciproco sono le basi di un lavoro che pone l'operatore sociale come un facilitatore di processi di scoperta che, in ultima istanza, si fa promotore di un sistema inclusivo e in ascolto delle difficoltà del singolo.

## 7.10 Ambiti educativi di intervento

Nello schema seguente riportiamo l'articolazione dei progetti all'interno delle diverse aree tematiche in cui opera la cooperativa:

	Val di Vara	La Spezia	Val di Magra	Lunigiana	Interprovinciali	Totali
Educativa minori	21	12	13	3	2	51
Educativa adulti/mediazione	1	14	4	3	7	29
Disabilità	4	5	2	2		13
Servizio sociale	1	6	3	2		12
Cooperativa tipo b		1				1
<b>Totale 2024</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>106</b>
Incremento	-2	+9	-1	+5	+0	+12

## 7.11 La Cooperativa di tipo B

Dal 2021 la nostra Cooperativa ha ampliato il proprio ambito di intervento, da quello di tipo A, finalizzata cioè alla realizzazione di servizi alla persona, anche a quello di tipo B, impegnandosi quindi nell' inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Al momento l'unica attività inserita tra quelle della Coopertiva di tipo B è la gestione del chiosco/bar della Maggiolina che impegna 3 lavoratori.

L'obiettivo futuro è indirizzato in primo luogo verso l'**ottimizzazione dell'attività esistente** e se possibile di allargare le possibilità di inserimento lavorativo ad altri ambiti della Cooperativa

Area intervento	Ente	Nome progetto	Operatori
Inserimento lavorativo	Affidamento Comune della Spezia	Parco Maggiolina	3

## 7.12 Riassunto generale dell'attività

Di seguito si è provato a condesare il lavoro complessivo svolto dalla Cooperativa nel 2024.

Nela prima colonna, le principali azioni su cui la Cooperativa fonda la propria attività in ogni zona; nella seconda colonna quali -per motivi diversi come ad esempio: sociali, innovazione, cooperazione- sono da considerarsi i progetti più significativi del territorio; nella terza colonna sono indicati i più rilevanti progetti/attività/servizio iniziato nell'anno appena trascorso:

Zona	Asse portante	Settori più significativi nel 2024	Nuovi servizi e progetti 2024
Bolano, Val di Vara, Riviera	Educativa Disabilità Servizi prima infanzia	Servizi e attività per fascia 0 - 3 anni	PNRR Percorsi autonomia, Non solo Nido; Centro famiglie diffuso; Pippi.
La Spezia, Lerici, Portovenere	Mediazione Centro Asso	Mentoring e orientamento	Centro Antares, Ludoteca Civica, Mentoring e orientamento
Sarzana Val di Magra	Servizi di educativa	Disabilità adulti e adolescenti	Noi per i nostri anziani, Laboratorio teatrale ASL 5, Benessere in Comune, Accoglienza ed accompagnamento spiaggia di Ameglia, tutoraggio borse lavoro, Centro affidi.
Massa Lunigiana	Servizi di educativa adulti Mediazione sociale ed abitativa	Pronto intervento sociale	Luninsieme, Ludosofia, Doposcuola privato Fosdinovo, Centro Estivo Fosdinovo, Mediazione sociale ed abitativa

Nella seconda scheda è rappresentata -e sintetizzata attraverso i numeri- l'estesa azione della Cooperativa che, nel 2024 ha realizzato ben 108 -con un incremento di 14 sul 2023 e 34 rispetto al 2022- tra progetti, servizi, attività. Si tratta di iniziative che hanno coinvolto ben 6841 utenti diretti.

Zona	Progetti/attività/servizi	Utenti diretti
------	---------------------------	----------------

Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	27	388
La Spezia, Lerici, Portovenere	37	4060
Sarzana Val di Magra	24	660
Lunigiana	10	707
Attività inter-provinciali	9	1026
Maggiolina	1	
<b>Totale</b>	<b>108</b>	<b>6841</b>

L'ultimo grafico, infine, racconta, in percentuale, l'**incidenza economica delle diverse attività nelle zone territoriali** in cui opera la Cooperativa.

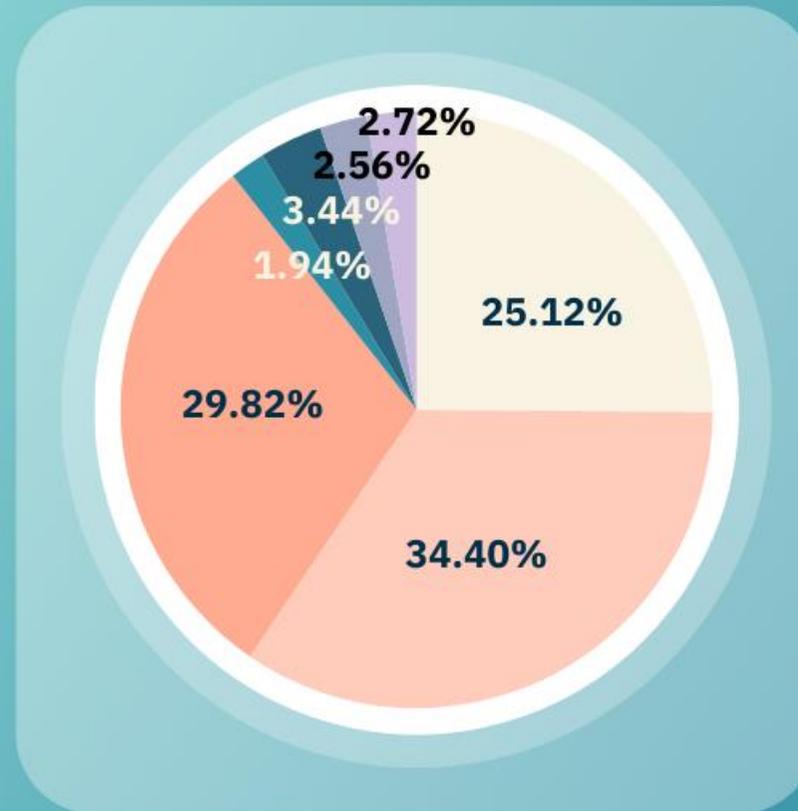
La lettura dei numeri indica una modifica dell'assetto che fin allo scorso vedeva un sostanziale equilibrata distribuzione, garantendone una certa omogeneità, di servizi, progetti ed attività distribuiti sull'intero ambito provinciale: nel 2023, infatti, si è assistito ad una diminuzione dell'attività economica del DSS 18 (- 7/% circa) ad una crescita dell'attività del DSS 17 (+2,4 %) e del DSS 19 (+2%).

Si segnala, per la prima volta, la presenza della zona di Massa e Lunigiana, ancora bassa come incidenza economica ma, si auspica, di prospettiva futura. Così come quello relativo alla provincia di Genova.

In maniera molto minore, ma stabile rispetto all'anno precedente, e sempre significativa dal punto di vista sociale si evidenzia la percentuale relativa alla parte B della Cooperativa.

# INCIDENZA ECONOMICA DEI TERRITORI

- La Spezia
- Val di Magra
- Val di Vara e Riviera
- Toscana e Lunigiana
- Provincia di Genova
- Progetti intera provincia
- Tipo B



## 8. Valore aggiunto

Il valore aggiunto della Cooperativa è ciò che permette di offrire i servizi svolti alle molte persone che ne usufruiscono. La copertura dei costi del lavoro e dei costi accessori è quanto permette a tutti gli operatori e le operatrici di agire in tutte le aree di intervento previste.

	2023	2024
Ricavi netti	3.945.818,00 €	4.604.937,00
Costi esterni	778.603 €	963.652,00
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>3.167.215,00 €</b>	<b>3.641.285,00</b>
Costo del lavoro	3.053.793,00 €	3.505.159,00
<b>EBITDA Margine Operativo Lordo</b>	<b>113.422,00 €</b>	<b>136.126,00</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	93.570,00 €	89.369,00
Proventi ed oneri diversi	37.034 €	19.488,00
<b>EBIT Risultato Operativo</b>	<b>56.946,00 €</b>	<b>66.245,00</b>
Proventi e oneri finanziari	- 24.164,00 €	17.689,00
Rettifiche di valori di attività finanziarie	- €	—
<b>EBT Risultato prima delle imposte</b>	<b>32.782,00 €</b>	<b>48.556,00</b>
Imposte sul reddito	22.163,00 €	23.894,00
<b>Risultato netto</b>	<b>10.619,00 €</b>	<b>24.662,00</b>

## 9. Obiettivi di miglioramento strategico

Si riportano in forma schematica le tante -e profonde- considerazioni emerse dagli incontri di preparazione alla stesura del bilancio e obiettivi di miglioramento, che sono stati suddivisi tra quelli che riguardano le azioni nello specifico territorio e quelli che, più in generale, guardano alle prospettive politico/organizzative della Cooperativa.

Zona	Obiettivi di miglioramento nella zona	Obiettivi di miglioramento Cooperativa
Bolano, Val di Vara, Riviera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidamento e miglioramento delle attività attuali</li> <li>• Maggiori interventi nell'ambito dei bambini disabili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere il forte impegno verso i soci: cura del rapporto e attenzione al benessere dei soci</li> <li>• Necessità di maggiore formazione per i coordinatori su gestione amministrativa e budget</li> <li>• Necessità di formazione educativa per nuovi lavoratori (sia sulle questioni pedagogiche che relazionali)</li> <li>• Andare verso presenza di un impiegato amministrativo nelle zone (anche due/tre giorni la settimana)</li> </ul>
La Spezia, Lerici, Portovenere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare maggiori contatti e costruire progetti per Isa e Istituti scolastici superiori. Dare metodo al lavoro.</li> <li>• Dare struttura ai progetti sul tema dell'abitare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzare maggiori occasioni formative di base soprattutto per nuovi educatori.</li> <li>• Strutturare un welfare di cooperativa con attività e servizi</li> </ul>
Sarzana, val di Magra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere attività e servizi indirizzati a ragazzi/e disabili dopo fine percorso scolastico.</li> <li>• Realizzare proposte dirette ad adolescenti.</li> <li>• Sostenere progetto per anziani per allargamento in altri comuni.</li> <li>• Organizzare in modo migliore, e più ampio, lo spazio della sede di Sarzana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendere più fluido -anche attraverso l'adozione di metodologie più chiare- il rapporto tra ufficio amministrativo, coordinatori e responsabili di zona.</li> <li>• Aumentare le occasioni formative degli educatori, in particolare nuovi (su ruolo e metodi educativi) anche attraverso affiancamenti; realizzare formazioni su aspetti specifici: autismo, adolescenti, etc.</li> </ul>

Massa e  
Lunigiana

- Implementare l'intervento educativo verso privati
  - Consolidare e ampliare i progetti di educativa adulti in ambito carcerario
  - Verificare l'opportunità di fornire servizi e progetti direttamente a Comuni della zona
- Organizzare modalità formative di base per i nuovi ingressi
  - Predisporre proposte, da mantenere stabili nel tempo, per migliorare la qualità dell'intervento educativo dei soci e dei lavoratori e, anche, per maggiore qualificazione in specifici ambiti di intervento (es: incontri protetti, educativa adulti)
  - Sviluppare confronto educativo interno per definire in modo maggiormente delineato del "modello Lindbergh"
  - Sviluppare confronto sia all'interno della cooperativa che con realtà esterne per definire modalità e forme di contrasto alla generale tendenza degli enti appaltanti a mettere poca attenzione alla qualità educativa degli interventi in ambito sociale ed educativo